

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG PHƯỢNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02/PXL-UBND

Hoàng Phượng, ngày 18 tháng 11 năm 2021

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà Lê Thị Hà

Ngày 17/11/2021, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Phượng tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết TTHC Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản của bà Lê Thị Hà; mã số hồ sơ 00.05.26.H56-11117-0003

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 15 giờ 30 ngày 18/11/2021

Tuy nhiên đến nay, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Phượng chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Lê Thị Hà đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy chứng nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Hồ sơ thực tế đã trả luôn trong ngày, trên phần mềm do công chức chuyên môn quên không bấm xử lý hồ sơ.

Sự chậm trễ này gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Lê Thị Hà UBND xã Hoàng Phượng xin lỗi bà Lê Thị Hà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Lê Thị Hà vào 16h ngày 19/11/2021

Mong nhận được sự thông cảm của bà Hàn Thị Lực vì sự chậm trễ này.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Khương Bá Sơn