

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG PHƯỢNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02/PXL - UBND

Hoàng Phượng, ngày 10 tháng 1 năm 2023

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông Phạm Minh Đức

Ngày 03 tháng 1 năm 2023, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Phượng tiếp nhận hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng Bảo trợ xã hội của ông; mã số: 000.05.26.H56-230103-1002.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: Ngày 10 tháng 1 năm 2023

Tuy nhiên đến nay, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Phượng chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Ông đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Hồ sơ thực tế đã trả luôn trong ngày nhưng do công chức chuyên môn quên không xử lý hồ sơ trên phần mềm.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà về cả thời gian lẫn công sức của Ông Phạm Minh Đức. UBND xã Hoàng Phượng xin lỗi Ông và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Ông vào ngày sau.

Mong nhận được sự thông cảm của Ông vì sự chậm trễ này./.

**CHỦ TỊCH**

Khương Bá Sơn