

Số: 01/PXL - UBND

Hoàng Phượng, ngày 09 tháng 10 năm 2024

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Ông (bà) Nguyễn Thị Quyên

Ngày 08 tháng 10 năm 2024, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Phượng tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của bà Nguyễn Thị Quyên; mã số: H56.26.05-241008-0007

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14giờ, ngày 09 tháng 10 năm 2024

Tuy nhiên đến nay, bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Hoàng Phượng chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Hồ sơ thực tế đã trả luôn trong ngày nhưng do công chức chuyên môn quên không xử lý hồ sơ trên phần mềm.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Nguyễn Thị Quyên. UBND xã Hoàng Phượng xin lỗi bà và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông vào ngày hôm sau.

Mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này./.

